

Guide Ressource Gratuit

Claude AI & Automatisation Business

20 cas d'usage business + guide prompt engineering professionnel

POURQUOI CLAUDE AI PLUTÔT QUE CHATGPT ?

Critère	Claude AI	ChatGPT
Fenêtre contexte	200 000 tokens (livres entiers)	128 000 tokens
Précision factuelle	Très élevée, fiable	Peut halluciner davantage
Raisonnement	Logique étape par étape	Bon mais moins structuré
Rédaction pro	Très naturel et précis	Parfois générique
Respect instructions	Suit précisément les consignes	Peut s'en écarter
Usage business	Optimisé pour le travail pro	Optimisé grand public

20 CAS D'USAGE CLAUDE AI POUR ENTREPRISES

- 1
- Rédiger des rapports d'activité mensuels à partir de données brutes
- 2
- Synthétiser des réunions longues en résumé exécutif d'une page
- 3
- Analyser des retours clients et en extraire des insights actionnables
- 4
- Rédiger des contrats de prestation et CGV sur mesure
- 5
- Créer des FAQ et bases de connaissance pour le service client
- 6
- Générer des présentations commerciales structurées pour les ventes
- 7
- Analyser des appels d'offres et rédiger les réponses techniques
- 8
- Traduire des documents techniques complexes avec précision
- 9
- Créer des manuels opérationnels et procédures pour les équipes
- 10
- Analyser des tableaux financiers et produire un commentaire managérial
- 11
- Rédiger des séquences email de nurturing pour le CRM
- 12
- Créer des scripts d'appel pour les équipes commerciales
- 13
- Automatiser la rédaction de comptes-rendus de visites clients
- 14
- Générer des études de cas à partir de données de succès clients
- 15
- Créer du contenu SEO optimisé pour le site web de l'entreprise

- 16 Analyser la concurrence et produire un benchmark complet
- 17 Rédiger des fiches produits e-commerce optimisées et persuasives
- 18 Créer des plans de formation interne pour les nouveaux collaborateurs
- 19 Générer des rapports de veille sectorielle hebdomadaire automatisés
- 20 Automatiser la création de devis et propositions commerciales standardisés

5 RÈGLES D'OR DU PROMPT ENGINEERING

Règle : Contexte clair

Précise toujours qui tu es, ce que tu veux et pour qui. Exemple : "Tu es un expert en droit des contrats. Rédige un contrat de prestation pour un freelance malgache ciblant des PME françaises."

Règle : Format défini

Précise le format de sortie attendu. Exemple : "Réponds en 3 paragraphes maximum" ou "Liste à puces avec sous-titres H2"

Règle : Persona spécifique

Donne à Claude un rôle précis. Exemple : "Tu es un consultant senior en stratégie avec 15 ans d'expérience en Afrique subsaharienne"

Règle : Itération

Ne te contente pas de la première réponse. Exemple : "C'est bien, rends le ton plus direct et ajoute un exemple concret malgache"

Règle : Contraintes claires

Précise ce que Claude NE doit PAS faire. Exemple : "Ne mentionne pas de prix. N'utilise pas de jargon. Reste sous 200 mots."

Maîtrise Claude AI en 20h de formation intensive

Formation Claude AI & Business · 425 000 Ar · Acompte 25 000 Ar

WhatsApp : +261 37 59 755 12 · cassividigitalmg@gmail.com